



# Journée Annuelle de l'AFMM AMIENS, le 20 novembre 2015

*Amphithéâtre du Nouveau CHU*

## « Ethique et médiation médicale hospitalière »

10h30 Accueil

10h00 Ouverture : Pr Marc DECOULX, Président de l'AFMM, Mr le Pt de la CME, Mme la Représentante de la DG du CHU, Pr Bernard NEMITZ, médecin médiateur du CHU d'Amiens

10h15 « La gestion des réclamations et des plaintes au CHU Amiens Picardie », Direction de la clientèle

10h30 « Médiation : introduction philosophique » Pr Denis DEVICTOR, pédiatre et docteur en éthique, médecin médiateur de l'AP-HP

11h15 « De l'éthique des relations soignants – familles dans quelques situations critiques à l'hôpital »

Table ronde animée par le Docteur Alain de BROCA, pédiatre et docteur en philosophie, directeur de l'Espace de Réflexion Ethique Régional de Picardie avec la participation de :

- Mme Thérèse TINOT, puéricultrice : la prise en charge de la mort inattendue du nourrisson
- Mme Catherine JOURNEE, infirmière coordinatrice : les prélèvements d'organes
- Dr. Mélanie VAN DE MOORTELE-LEROUX, médecin urgentiste : la limitation et l'arrêt des thérapeutiques actives (LATA)
- Dr. Marion DELLOUE, médecin anesthésiste réanimateur : la mise en œuvre des soins palliatifs
- Mme Jocelyne KLIGLICH, directrice du service social du CHU Amiens Picardie : l'intervention de l'aide sociale

12h30 Pause déjeuner

14h00 « Accès au dossier médical par le patient, ses ayants droit et les médecins experts - Accès dans le cadre de la gestion des réclamations et plaintes de patients à l'hôpital »  
Pr Cécile MANAOUIL, professeur de médecine légale et docteur en droit

14h45 « Les principes éthiques de la médiation médicale hospitalière »

Table ronde avec les Professeurs Marc DECOULX, Jacques VEDRINNE et Louis-Michel WOLF, président, vice-président et président honoraire de l'AFMM

16h00 « Pour une contribution de la médiation médicale à la formation des professionnels de santé » Pr. Bernard NEMITZ, doyen honoraire de la faculté de médecine d'Amiens

16h15 Assemblée Générale de l'AFMM



Association Française  
des Médecins Médiateurs

## **Journée Annuelle d'Automne à AMIENS le vendredi 20 novembre 2015**

**Amphithéâtre du  
Nouveau CHU Amiens-Picardie  
(situé sur la D408 à l'emplacement de l'ancien Hôpital Sud, à proximité du  
Campus Universitaire)**

**L'amphithéâtre se trouve au fond à droite dans le hall principal du CHU**

**Accès par voie routière : le CHU se trouve à proximité des autoroutes A16 (Sortie 31 depuis Paris-ouest et Calais) et A29 (Sortie 18 depuis Reims et Rouen et depuis Paris-est, Paris-nord et Lille via l'autoroute A1) – Parking visiteurs du CHU en accès libre (Entrée par le rond point nord)**

**Transports en commun :**

**Accès par le train : liaison directe par bus urbain ligne « Liane 2 » entre la Gare d'Amiens (Quai D) et le CHU (à 8h44, 9h04, 9h24 - durée du trajet 20 min.) – De Paris un train intercity part de Paris Nord à 7h31 et arrive à Amiens à 8h37. A noter la possibilité de rejoindre la Gare d'Amiens par car, à partir de la gare SNCF « TGV Haute Picardie » desservie quotidiennement par certains TGV en provenance de Lille, Strasbourg, Marseille, Montpellier, Bordeaux et Nantes.**

**Depuis les hôtels Campanile Amiens Centre Gare, Holiday Inn Express, Best Western Grand Hôtel de l'Univers, prendre le bus ligne « Liane 2 » à la station de la gare (Quai D) (Voir horaires et durée du trajet ci-dessus)**

**Depuis les hôtels Mercure Amiens Cathédrale, Ibis Style Amiens Cathédrale, prendre le bus ligne X11 à la station « Tanneurs », rue du Général Leclerc (ligne X11 à 8h56, 9h09, 9h23- durée du trajet 18 min. ou ligne B6 à 8h44, 9h04, 9h24 – durée du trajet 22 min.)**

**Depuis l'hôtel Ibis, prendre le bus à la station « Maison de la culture », place Léon Gontier (ligne X11 à 8h59, 9h11, 9h25- durée du trajet 16 min.) ou à la station « Saint Charles » (ligne B6 à 8h49, 9h08, 9h28 – durée du trajet 18 min.)**

# Association Française des Médecins Médiateurs

## *Journée Annuelle d'Amiens. Inscription.*

*Je souhaite participer à la Journée du vendredi 20 novembre 2015. Je confirme mon inscription, et joins au présent document **un chèque bancaire de 40 €** correspondant aux frais d'inscription et de participation au déjeuner–buffet organisé sur place.*

Destinataire du chèque:

"AFMM"

Envoi du présent document et du chèque à:

Professeur Marc DECOULX  
Maison des Usagers, Hôpital Albert Calmette  
5, Boulevard du Professeur Jules Leclerc  
59000 LILLE

Titre, prénom et nom:.....

Coordonnées hospitalières:

Fonction:.....

Adresse:.....

Adresse électronique:.....

N° de téléphone:.....