

**INSTITUT DE FORMATION  
D'AIDES-SOINS - MONTDIDIER**

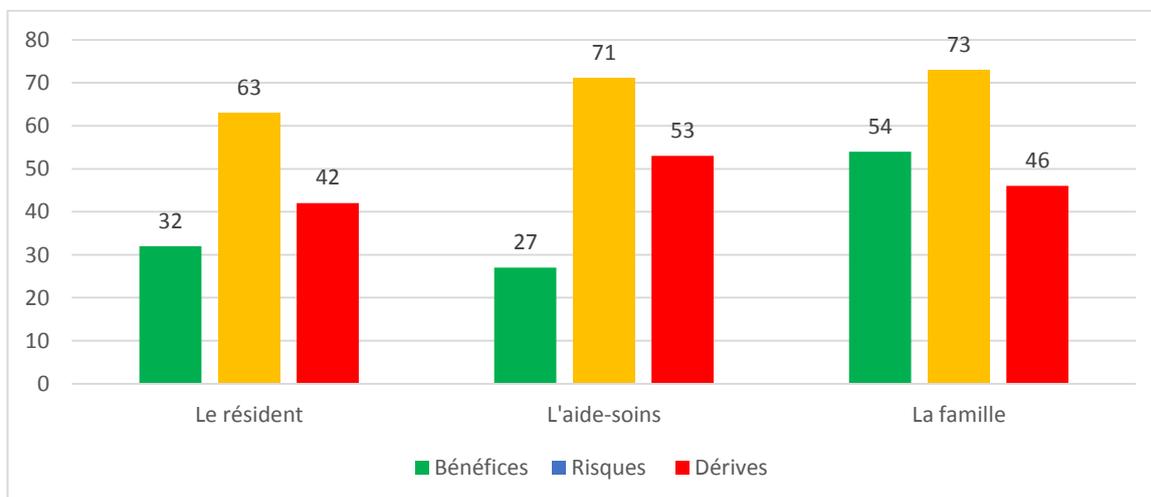
**Thème : Intelligence artificielle et robotisation  
Sous thème : La robotisation dans les EHPAD**

Présents : Mmes Nathalie Ducarme et Valérie Avisse.

Lieu	Montdidier
Date	19 mars 2018
Public et nombre	37 élèves aides-soins – 1 directrice de l'institut de formation – 2 formatrices (35 filles – 2 garçons)
Circonstances	Temps de consultation citoyenne spécifiquement dédié
Durée	4 heures : 9h00 – 13h00
Méthode	BRD – Situation- Notation des verbatim - préconisations
Qui s'est exprimé	Tous les participants, par oral ou par le biais de l'application sli.do

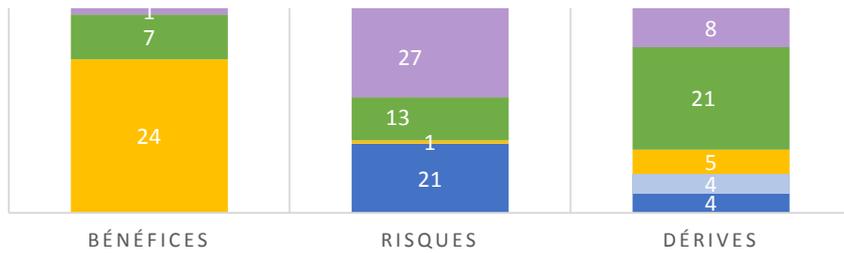
Question	Quels bénéfices (avantages), quels risques (peurs, problèmes), quelles dérives peut-on évoquer :
Question posée	En vue de trouver une solution à donner le maximum de bien-être aux résidents, le directeur de votre EHPAD/EHPAS/AMS réunit les membres du CVS, les familles et le personnel pour aborder la problématique de l'achat d'un robot empathique... nommé robot PARO. Ce robot ressemble à un animal et peut ressentir de l'empathie. Dans cette perspective, et face aux enjeux financiers, le directeur demande ce qu'il convient de faire. Il explique que coûtant 10000 euros « seulement », il peut en acheter trois pour être présents 24H/24H pour le prix d'un professionnel d'accompagnement qui dit-il ne sera présent que 35 heures par semaine.
Personnages impliqués	Le résident (P) – Les soignants/animateurs salariés (M) – L'institution (I) – Le fabricant du robot (B) – La famille (F) – L'association CVS/ Les bénévoles (A) – L'exploitant des données : GAFSA (G)
Personnages discutés	Le résident (P) – L'aide-soignant(e) (M) – La famille (F)

Nombre de verbatim	Total	Personnage P	Personnage M	Personnage F
Bénéfices	118	32	27	54
Risques	209	<b>63</b>	<b>71</b>	<b>73</b>
Dérives	141	42	53	46
<b>TOTAL</b>	<b>468</b>	137	156	175



### RÉPARTITION PAR PRISME : LE RÉSIDENT

■ Eco ■ Juri ■ Philo ■ Psycho ■ Scien médi ■ Scien tech ■ Sociologique



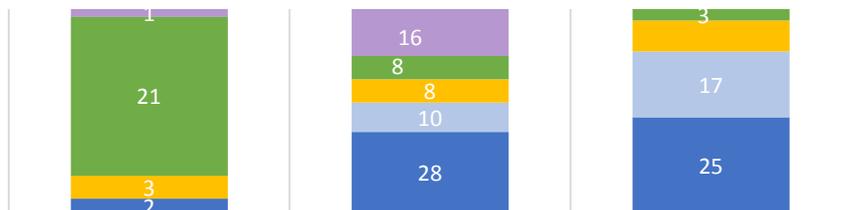
BÉNÉFICES

RISQUES

DÉRIVES

### RÉPARTITION PAR PRISME : LE SOIGNANT

■ Eco ■ Juri ■ Philo ■ Psycho ■ Scien médi ■ Scien tech ■ Sociologique



BÉNÉFICES

RISQUES

DÉRIVES

### RÉPARTITION PAR PRISME : LA FAMILLE

■ Eco ■ Juri ■ Philo ■ Psycho ■ Scien médi ■ Scien tech ■ Sociologique



BÉNÉFICES

RISQUES

DÉRIVES

## Préconisations

---

- **Déshumanisation :**
  - Expliquer aux résidents que le robot est un complément d'aide, que ce n'est pas un soignant
  
- **Le consentement du résident**
  - Demander l'accord de la personne et de sa famille
  
- **Concernant le robot (forme/matériel) :**
  - Qu'il soit hygiénique = qu'on puisse le désinfecter pour éviter le transfert de maladie
  
- **Tâches pouvant être déléguées au robot :**
  - Qu'il nous permette de nous soulager dans des actes lourds et difficiles
  - Utiliser le robot pour une personne en fin de vie avec un pré-enregistrement des voies de ses proches afin de lui permettre de lâcher prise et de ne pas avoir la sensation d'être seule et d'être apaisée
  - Privilégier le robot avec des résidents limités dans la mobilité
  - Qu'il nous aide pour porter les patients lors des transferts
  - Association du robot avec les animatrices mais pas avec les soignants
  - Ne pas utiliser le robot pour des soins d'hygiène
  - Utiliser le robot uniquement pour des activités ludiques ou pour distraire (en cas d'attente dans les services d'urgences par exemple)
  
- **Organisation**
  - Réunion hebdomadaire pluridisciplinaire
  - Robot sur prescription médicale
  - Utiliser uniquement en remplacement des arrêts maladies
  - Limiter le nombre dans établissements
  - Limiter la durée d'activité avec un résident
  - Utiliser pour canaliser un résident
  - Mettre en place un créneau horaire précis pour l'utilisation du robot
  - Utilisation en groupe pour maintenir le lien social et pour éviter les jalousies
  
- **Formation spécifique des soignants à l'utilisation du robot**
  
- **Données récupérées par le robot :**
  - Préciser les informations que le robot doit contenir concernant le dossier médical, les transmissions actualisées
  
- **Prise en charge financière du robot**
  - Savoir qui paye le robot : location de robot, faut-il prévoir une participation de la famille pour l'obtenir

## Bénéfices

Le résident	
Un divertissement : III	PS
présence continue qui permettra à la personne de ne pas s'isoler : IIIII II	PS
Détendre le patient avant un soins	PS
Plus de temps à la stimulation : III	PS
Garder une part d'autonomie tout en ayant une aide	PS
Stimuler pour de petits gestes de la vie	PS
Éviter l'isolement : III	PS
Se sentir moins seul : II	PS
Rompre la solitude	PS
Se sentir rassurer	PS
maintenir un lien social	SO
Stimulation des sens, de l'autonomie, éviter les dangers	ST
Pourrais remplacer le animal de compagnie	ST
Avoir de la compagnie : III	ST
L aider dans les gestes de la vie quotidienne	ST
Gain de temps	ST
L'aide-soignante	
Aucun bénéfice pour le soignant : IIIII	
Moins d'heure supplémentaire non payer	EC
Moins d'arrêt maladie pour problème de dos	EC
distracted pour le résident lorsque je m'absente parfois pendant plusieurs heures( selon la capacité : si gros ehpad)	PS
Bénéfice psychologique pour le patient pour les prise en charge difficile	PS
Moins d'isolement pour le résident	PS
Moins contraignant pour notre santé	SM
Moins de conflit entre équipe médicale	SO
Pour les patients difficile à captiver lors des soins	ST
On peut s'en servir pour communiquer avec le résidants	ST
Le peu de temps que je passe avec mon résident, il aura au moins ce robot	ST
Gain de temps pour certain actes de la vie quotidienne	ST
Aide lors des soins surtout avec des patients difficiles : II	ST
Plus d'animations	ST
Moins de travail pour nous, on courra peut être moins : IIII	ST
Possibilité pour le résident d'avoir une compagnie car on a n'a pas toujours le temps	ST
Plus de temps pour les soins : II	ST
Un meilleur encadrement dans certaines activités ou certains gestes de la vie quotidienne	ST
Plus de disponibilités auprès des patients : II	ST
Plus de temps pour les pauses	ST
Soulager les aides soignantes	ST
Occupation pour les résidents	ST
La famille	
Moins d arrêt de travail que le soignant	EC
Personnel absent car restriction	EC
Plus de maltraitance : II	PH
Diminuer les dépressions	PS
Se sentir utile	PS

Notion de bien être pour la famille : II	PS
Lien affectif : II	PS
Rassure le patient et son entourage : II	PS
Aide psychologique	PS
Évite l'isolement : IIII	PS
Éventuel soulagement pour le personnel	PS
Occupation famille rassurer : IIII	PS
Rompre la solitude quand les soignants sont occupés : II	PS
Avoir de la compagnie : III	ST
Robot toujours disponible pour le résident : II	ST
Permet de créer une discussion : IIII	ST
Occupation toute la journée réconfort	ST
Remplace les doudous	ST
favoriser l'interaction	ST
Une présence au quotidien se sentir moins seul	ST
peut faire appel à la mémoire et rappeler des souvenirs lointains ou non	ST
Remplacement de son animal de compagnie	ST
Possibilité de faire plus d'activité	ST
dynamiser le quotidien de mon parent	ST
Robot plus disponible que l'aide soignante	ST
Présence 24/24 : IIII III	ST
Stimulation dans les gestes de la vie quotidienne	ST
Possibilité d'avoir des animations	ST
Un meilleur encadrement dans certaines activités	ST
<b>Risques</b>	
<b>La personne</b>	
Il faut pas que ce soit excessif financièrement	EC
1 robot = 3 postes de soignants..... Et nous alors?	EC
Maintenance du robot : II	EC
Augmentation du prix de l'hébergement... : IIII IIII I	EC
Supprimer des postes aide soignant : II	EC
Si en panne quel coût pour la réparation ?	EC
Diminution de la présence des soignants: II	EC
Sentiment d'être abandonné : II	PS
Ne plus se sentir utile	PS
Être oublié par les soignants	PS
moins de communication : IIII	SO
Conflits avec les résidents,	SO
Isolement : IIII	SO
Moins de contact humain : IIII IIII	SO
ne plus communiqué avec les autres et "oublié " le soignant et en devenir accro	SO
Perte du lien social : III	SO
La jalousie des autres résidents	SO
différences de statut social entre les résidents.	SO
Ne pas savoir s'en servir : II	ST
Trop moderne pour les patients	ST
Fiabilité du robot ???	ST
risque d'infantiliser le résident : II	ST
Utilisation excessive	ST

Manque d'activité	ST
moins de participation aux activités : III	ST
Il peut se casser par manipulation d un résident dèment	ST
Risque de dépendance	ST
<b>L'aide-soignante</b>	
Pour la direction moins de personnel = plus d'argent	EC
Nos résidents vont ils payer plus pour moins de relationnel humain : II	EC
Suppression des postes/ chômage : IIIII IIIII IIIII IIIII I	EC
A quoi vont servir les animatrices ?	EC
,plus couteux si le robot tombe en panne.	EC
Plus de robots que d'aides soignants	EC
Plus aucun soignant dans quelques années ?	EC
On travail avec des humains !!!!!!!!!!! Ne l'oublions pas!!!!!!!!!!	PH
Mauvaise qualité de soins manque d'humains	PH
moins de considération du métier : III	PH
Perte de la relation de confiance entre soignant et soigné	PH
Utilisation par les soignants	PH
Ne plus servir à rien : II	PH
A quoi bon avoir un diplôme si un robot le fait à notre place	PH
Sensation d'abandon chez les résidents	PS
Dépression	PS
moins de motivation : II	PS
Plus de communication avec le résident : IIIII I	PS
Moins de contact, de communication pour le soignant avec le resident	SO
Peur que le résident soit isole : IIII	SO
Greve ..: IIII	SO
Différences sociales	SO
Les conflits entre les résidents, c'est les robots qui vont gérer ?	SO
rompre le relationnel avec l'entourage que ce soit avec les autres résidents , les soignants et la famille : III	SO
Manque de lien social : II	SO
Les robots ne remplaceront jamais la chaleur humaine et ne repondront pas non plus aux questions du resident	ST
On a déjà pas le temps de beaucoup discuter avec les patients alors là...	ST
J'espère que le robot parle mange boit ...	ST
Et le robot fait til la formation	ST
Plus besoin de formation aide soin n y autres : II	ST
D être toujours dans nos pattes	ST
<b>La famille</b>	
À qui reviendra le coût du robot ? Son financement sa maintenance. Et en cas de problèmes qui interviendra ? : II	EC
Que devienne les aides soignants : III	EC
Est ce que le personnel soignant sera toujours pareil en effectif	EC
Augmentation du prix de l'hébergement : IIIII IIIII I	EC
Moins de soignant : III	EC
Coût financier/ Si panne au frais de qui les reparations : IIII	EC
Payer pour un robot non humain	EC
Manque de personnel	EC
Pas les moyens	EC

Moin d'humanité : III	PH
Plus de contact humain : II	PH
quelle serait la place des soignants pour mon parent ? qualité des soins?	PH
Les soignants vont-ils délaisser mon parents ?	PH
Risque de vol	PH
Une mauvaise qualité de soin : II	PH
Mon parent sera t'il bien soigner ?	PH
Engrenage	PH
si on lui retire qu'il se déprime	PS
Mes parents auront ils encore envie de me voir ?	PS
Famille mise de côté	PS
Infantiliser : III	PS
Le robot prend trop de place sentimentale et la famille se sent inutile	PS
Perte d'autonomie/dépendance : IIIII I	PS
Risque d'une trop grosse affection	PS
Manque de communication avec ses semblables : IIII	SO
Certains soignant vont oublié le principalement le dialogue va être mis de côté : III	SO
Plus de lien social : IIIII IIIII	SO
Comment les autres résidents vont-ils réagir vis à vis de mon parent ? Jalousie ? Violence ? : II	SO
Plus de visites de la famille	SO
Pas confiance en la nouvelle technologie	ST
En cas d'urgence , le robot est-il en capacité de réagir ?	ST
Dysfonctionnement de l'appareil	ST
L'hygiène de chambre en chambre	ST
Contamination avec les poils	ST
<b>Dérives</b>	
<b>le résident</b>	
Plus de robot moins soignant : IIII	EC
plus de limites à l'utilisation ?	PH
Pudeur du résident avec le robot qui le regarde ?	PH
Plus aucune présence humaine	PH
Un jour les robots se retourneront sur les humains	PH
Repli sur soi	PS
Peur du résident "trouble"	PS
Résident devient méchant, brutal car le robot ne fonctionne plus	PS
Agressivité excessive	PS
s'isoler et faire exécuter tout ce que je veux alors que le soignant n'est pas d'accord	PS
Inégalité	SO
Jalousie et destruction du robot par les autres résidents	SO
moins de visites de la famille	SO
si j'ai un robot avec moi à long terme ou serais mon animateur? ma sociabilisation? mon envie de me mêler au autre? mes sorties?	SO
Isolement ++ : III	SO
Refus d'aller vers les autres résidents pour rester qu'avec son robot	SO
Perte de mon autonomie parce que le robot le fait à ma place	ST
créer une dépendance au robot : III	ST
Mauvaise utilisation du robot	ST
Vols par les visiteurs	ST
Dysfonctionnement du robot : II	ST

Risque de destruction de la part du resident	ST
En cas de danger qui m'aidera	ST
Robot non adapté au résident : II	ST
Sécurité du résident avec le robot ?	ST
Hygiene : II	ST
Robot non intelligent	ST
Remplacerait la moindre compagnie	ST
Zoophilie	ST
Robot violent	ST
Pas adapté à chaque pathologie	ST
Électrocution	ST
<b>L'aide-soignante</b>	
Les ehpad on besoin d'aide mais d'aide humaines	EC
C'est made in china? Faisons travailler les français	EC
bonjour je suis maintenant caissiere chez liddl	EC
Chômage : IIII IIII	EC
Encore moins de soignants !!! Le futur nous tue	EC
Ne plus nourrir nos enfants	EC
Dormir sous les ponts	EC
Au lieu de parler robot parlons création de poste	EC
Disparition des postes d'aide soignant : II	EC
Mon lit/ ma chaise serait ma meilleure amie	EC
Remplacer les aides soins par des robots	EC
Disparition savoir faire , de la transmission des connaissances entre les soignants	PH
Manque d'empathie pour le résident	PH
Le travail c la vie,le chômage c la mort	PH
Les robots n'ont pas de cœur ni de sentiments	PH
Notre futur sera robotisée, à quoi vivre	PH
On humanise les robots et on robotise les humains/terminator : II	PH
Vol	PH
Utilisation par les soignants	PH
La technologie nous enterra !	PH
banalisation de l'utilisation et abus envers le résident	PH
Les patients ne serait plus considérés comme des humains Mais comme des produits ou numéro ?	PH
Dévalorisation du metier	PH
Destruction de l'humanité par les robots	PH
Plus d'estime du métier	PH
Fin du monde	PH
Abandon des patients	PH
Violence	PS
Amour entre robot et soignants	PS
Dépendance	PS
Plus de boulot = dépression = risque de suicide +++	PS
Dépression : III	PS
Plus aucune estime de soi	PS
Bagarre entre residents pour l avoir	SO
Manifestation!!!!/ greves : III	SO
Patient en danger	ST
Guerre entre robot et humain	ST

Destruction par les soignants	ST
La famille	
Il y a un manque de personnel pour cause financier mais on peut acheter des robots...	EC
Tout ceci n'est qu'une question d'argent	EC
Durée du robot ? Il faudra le changer tout les combien ? Qui paiera ? : II	EC
Remplacement des soignants au profit des robots : III	EC
Vole par la famille	PH
Le métier d'AS sera encore moins reconnu	PH
Le robot va remonter le patient contre la famille	PH
Un robot ne peut pas remplacer un être humain	PH
La famille remplace par un robot où va le monde	PH
C'est bientôt la fin du monde	PH
Comportement du résident	PS
Estime de soi	PS
Plus l'envie de communiquer	PS
Dépression A cause du manque de visite	PS
Conflit	SO
Abandon du résident par certaines familles qui ont déjà du mal à ce déplacer ou pas envie : II	SO
repli sur soi-même : II	SO
Plus de lien social : II	SO
Perte de communication	SO
Plus de liens avec la famille	SO
Plus de communication avec les visiteurs	SO
Les robots non pas validé le mod6 (hygiène)	ST
Mon parent fait un malaise pendant un soin est-il capable de prévenir quelqu'un ?	ST
Le robot est il capable de s'adapter aux dangers	ST
Transmission de microbes	ST
Serait il capable d'adapter son comportement selon les différentestimations pathologie	ST
Des robots doudou et bientôt des robots soignants jusque ou iront ils !!	ST
l'utilisation a coté d un point deau = electrocution?	ST
Les sentiments du robot sont faux	ST
Dis fonctionnement du robot qui ferai pleins de bêtises pouvant mettre en danger mon parent	ST
Sera t'il capable de s'occuper d'un patient en fin de vie ?	ST
Les familles utilisent aussi le robot	ST
Il tombe en panne pendant le soin risque de danger	ST
le robot devienne meilleur que les AS	ST
Le robot va faire la guerre aux familles pour prendre leurs places	ST
Robot est un obstacle entre le résident et la famille. Il devient fou, jaloux et méchant. C'est un danger	ST
EHPAD robotisé	ST
Le robot va se suicider avec certaine famille difficile	ST
Le robot pourra faire boire de l'alcool au patient	ST